

TUTELARE I DIRITTI DI CITTADINANZA: DIFESA CIVICA E VOLONTARIATO

**2 pomeriggi formativi
per operatori di associazioni e del Centro di servizi per il volontariato**

Il Centro di Servizio per il volontariato – Volontarimini in collaborazione con il Difensore civico della Regione Emilia-Romagna organizza due pomeriggi formativi sul tema della tutela dei diritti di cittadinanza, con particolare attenzione al rapporto tra associazionismo ed enti o servizi pubblici.

Il Difensore civico, infatti, è l'organo regionale, attivo dal 1984, istituito a garanzia dei cittadini singoli ed associati nei rapporti con enti e servizi quali Ausl, Comuni, ospedali, trasporti, Enel, Poste, INPS, INAIL ecc.. A lui è possibile rivolgersi gratuitamente ogni volta che si sia verificata una violazione da parte di uno di questi soggetti.

Nella provincia di Rimini è inoltre attivo il Difensore civico del Comune di Riccione, per questioni che riguardano quella amministrazione.

Il percorso formativo è rivolto ai rappresenti di associazioni del nostro territorio e agli operatori del Centro con la finalità di far conoscere la difesa civica come opportunità per le associazioni, per tutelare i diritti dei loro utenti e associati.

Sarà inoltre possibile presentare al Difensore civico regionale istanze specifiche.

Obiettivi formativi

- presentare la figura del Difensore civico nelle sue concrete applicazioni su temi quali: salute, ambiente, contrasto alla povertà e alle discriminazioni, diritto allo studio, accesso ad atti pubblici, ecc.;
- esplorare possibili collaborazioni tra difesa civica e associazionismo;
- presentare istanze su difficoltà incontrate con enti o servizi del territorio.

Relatore

Daniele Lugli, Difensore civico regionale, e suoi collaboratori
Carla Biso, Difensore civico del Comune di Riccione